Политика обработки персональных данных

Оператор и область действия

ИП Фролов Иван Дмитриевич, ИНН 774319018645, ОГРНИП 320774600248852. Адрес: г. Москва, ул. Чароитовая, д. 9, корп. 9. По вопросам обработки персональных данных: tightlineswithfrolov@gmail.com.

Политика относится к сайту https://tightlines.travel и обращениям через его форму. Она определяет условия обработки данных для ответа и обсуждения поездки. Бронирование, оплата и оформление договора через форму не выполняются.

Данные и цели обработки

Для ответа нужен один контакт: email или телефон. Направление и выбранный выезд, желаемые даты, число участников и сообщение указываются по желанию. Другие данные форма не запрашивает.

Данные используются для ответа на обращение, уточнения пожеланий, подбора поездки и связанной с запросом переписки. Обработка обращения основана на отдельном согласии посетителя. Заполнение формы добровольно; прямые контакты доступны без неё.

Оператор выполняет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным обработчикам, блокирование, удаление и уничтожение. Используются автоматизированная обработка и работа уполномоченных лиц. Рекламные рассылки, аналитическое профилирование и публикация данных обращения не входят в эти цели.

Размещение и доступ

Для рабочего сайта предусмотрено размещение сервера, первичной базы обращений, системы работы с обращениями, журналов и резервных копий в России. Приём обращений допускается только после подтверждения российского размещения всех этих систем и выполнения требований локализации.

Обращение передаётся по HTTPS в систему обработки обращений. Доступ ограничивается оператором и уполномоченными лицами, которым он необходим для ответа. Обработка по поручению допускается только на условиях конфиденциальности, безопасности и в пределах указанных целей. Трансграничная передача данных обращения в описанный порядок не входит.

В базе сайта не создаётся анкета из формы: контакт и сообщение не сохраняются в ней. Сайт хранит технический код, состояние доставки, срок его действия и идентификатор обращения для защиты от повторной отправки.

Технические сведения

Для работы сайта и защиты от злоупотреблений сервер обрабатывает IP-адрес и сведения HTTP-запроса: время, адрес страницы и сведения о браузере. Технические журналы используются для безопасности и поиска ошибок, без рекламного профилирования. Они

хранятся только в объёме и в течение времени, необходимых для этих целей, не дольше 12 месяцев.

Защита от повторной отправки действует 24 часа; после истечения этого срока техническая запись подлежит удалению отложенной задачей сайта. Для ограничения частоты обращений используется временный код, рассчитанный из сетевого адреса.

Выбор темы хранится локально в браузере и может быть удалён в его настройках. Для административного входа используются служебные cookies. Рекламная аналитика не подключена. Подключение внешней проверки защиты допускается после актуализации сведений о её обработке технических данных.

Сроки хранения и удаление

Обращение и связанная переписка хранятся 12 месяцев с даты поступления обращения либо до более раннего достижения цели или отзыва согласия, если отсутствует иное законное основание обработки.

По окончании срока оператор прекращает обработку и обеспечивает удаление или уничтожение данных в установленные законом сроки. Срок хранения резервных копий данных обращения также не должен выходить за пределы 12 месяцев. При восстановлении копии ранее принятые решения об удалении применяются повторно.

Если обсуждение переходит к заключению договора, необходимые для него данные и сроки их обработки определяются отдельно. Обращение само по себе не является согласием на бессрочное хранение.

Права и отзыв согласия

Вы вправе получить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования или удаления данных, отозвать согласие и обжаловать действия оператора в Роскомнадзоре или суде.

Напишите на tightlineswithfrolov@gmail.com и укажите контакт, с которым было отправлено обращение. Для защиты ваших данных оператор может уточнить сведения, необходимые для проверки запроса. Ответ и прекращение обработки выполняются в установленные законом сроки. Отзыв не отменяет законность ранее выполненной обработки; обработка на ином предусмотренном законом основании может продолжаться.

Защита и редакция

Оператор ограничивает доступ к данным, использует защищённую передачу, проверку источника и полей формы, ограничение частоты и защиту от повторов. Порядок доступа, хранения и удаления распространяется также на привлечённых обработчиков.

Редакция от 26 октября 2026 года. Актуальный текст публикуется на этой странице. Изменения целей или состава обработки отражаются до начала такой обработки; новое согласие запрашивается в предусмотренных законом случаях. Отдельный текст согласия для формы доступен на своей странице.